

用户注册服务协议

欢迎你注册成为小纷助学用户！

请你阅读并遵守《用户注册服务协议》（以下简称“本协议”）以及《隐私政策》。请你务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的特别提示，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示你注意。

在你阅读并接受本协议所有条款之前，请勿注册、登陆或以任何方式使用本网站/客户端。你的注册、登录、查看、填写、提交信息等行为即视为你已阅读并同意本协议的约束。

一、协议的范围

1.1 本协议是关于你注册成为小纷助学用户、使用小纷助学旗下客户端/H5 及服务所订立的协议。

1.2 注册成功后，你将成为小纷助学用户，使用相同的手机号或账号密码登录、使用小纷助学旗下网站/客户端以及相应服务。

1.3 “用户”是指注册、登录、使用小纷助学旗下网站/客户端及相关服务的个人，在本协议中亦称为“你”；

1.4 “公司”是指负责运营小纷助学旗下你正在访问的具体网站/客户端的主体。在本协议中也合称“我们”。

1.3 本协议内容同时包括可能不断发布的关于小纷助学旗下网站/客户端及服务的协议、服务声明、业务规则及公告指引等内容（以下统称为“专项规则”）。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，你同样应当遵守。

二、帐号注册及使用

2.1 使用小纷助学旗下网站/客户端及相关服务，你须使用手机号码注册和登录小纷助学帐号。你所用的手机号码必须为你本人在运营商进行实名登记的号码，严禁使用他人手机号码进行注册及/或登陆帐号。

2.2 本网站/客户端暂不向未成年人提供服务，不支持未成年人注册。你应确认自己已经年满十八岁，具有完全民事行为能力，能够独立承担法律责任。

2.3 你应确保你向我们提供的资料（无论该资料是用于注册帐号、完成认证、完善个人资料、申请和使用特定服务等）真实、准确、完整、合法有效，已提交的资料如有变动，你应及时在相应网站/客户端进行更新或通知我们予以更新。

2.4 注册成功后所生成的用户名和密码等帐号信息，你应谨慎妥善予以保存和使用，并确保帐号仅为你本人使用。请勿将帐号借给他人或对任何人披露你的帐号信息，否则你应自行承担因此导致的全部损失及后果；若因此导致本公司损失的，你还须承担赔偿责任，并与实际使用人（如有）承担连带责任。

2.5 我们将运用行业通行的安全技术和程序保护你的帐号信息。若你发现帐号被非法使用的情况或任何安全漏洞，请你立即通知我们并向公安机关报案。

三、用户个人信息保护及授权

3.1 保护用户是我们的基本原则之一。我们将尽最大努力保护你的信息，包括但不限于你的个人敏感信息。

3.2 为提供高效服务、完成法律法规规定的义务、进行风险防控并保护你及我们的合法权益，在注册、使用及特定服务的过程中，你可能需要提供你的个人信息（根据不同功能、服务场景，这些个人信息包括但不限于你的姓名、身份证号码、电话号码等）。你确认并同意本公司：

3.2.1 支持你采用相同手机号或账号密码登录小纷助学旗下网站/客户端和特定服务页面；

3.2.2 经你同意后，将你在小纷助学旗下网站/客户端和特定服务中填写、提供的个人信息交由小纷助学旗下其他网站/客户端、特定服务复用，以提高用户体验、避免你重复填写。如你不同意前述信息复用，请在相应信息填写/确认页面予以拒绝，或通知我们停止信息复用。

3.2.3 向你推荐你可能感兴趣的内容，包括但不限于向你发出产品和服务信息，或通过系统向你展示个性化的第三方推广信息，或在征得你同意的情况下与我们的合作伙伴共享信息以便他们向你发送有关其产品和服务的信息。如你不希望接收上述信息，可通过相应的退订功能进行退订或通知我们进行退订。

3.2.4 为向你提供网站/客户端服务或其他特定服务之目的，基于合法、必要、最小原则，收集、分析、使用、存储你的个人信息；你可在客户端界面及/或特定服务页面查阅前述具体信息授权文件并选择同意或不同意。

3.2.5 为履行法律法规规定的义务、在你申请/使用特定服务时进行身份核实、业务风险防控等目的，向人民银行、征信试点机构、合法设立的数据供应商等第三方主体传输、披露、获取与你相关的信息；你可在客户端界面及/或特定服务页面查阅前述具体信息授权文件并选择同意或不同意。

我们将依法保护你浏览、修改、删除相关个人信息以及撤回同意的权利。更多关于用户个人信息保护的内容，请查看《隐私政策》。

3.3 你理解并同意出于安全性和身份识别（如帐号或密码找回申诉服务等）的考虑，你可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

3.4 我们将运用及特定服务相匹配的安全技术及其他安全措施，并建立完善的管理制度来保护你的信息，防止你的个人信息被不当使用或被未经授权的访问、使用或泄漏。

3.5 未经你的同意，我们不会向其他任何公司、组织和个人披露你的个人敏感信息，下列情形除外：

- (1) 事先获得你的明确授权同意；**
- (2) 你自行向其他公司、组织和个人共享、转让、公开或同意我们进行披露的；**
- (3) 与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、公共利益直接相关的；**
- (4) 根据适用的法律法规的要求、强制性的行政和司法要求所必须进行披露或提供，或与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。在符合法律法规的前提下，当我们收到前述披露信息的请求时，我们会要求对方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们将对所有的请求都进行了审慎的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于行政、司法部门因特定调查目的有合法权利获取的数据；**

(5) 在法律法规允许的范围内，为维护用户、我们及关联公司、控制公司的生命、财产等合法权益或维权产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如查找、预防、处理欺诈等违法活动和减少信用风险等；

(6) 从合法公开披露的信息中个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 法律法规规定的其他情形。

3.6 考虑到小纷助学旗下网站/客户端及相关服务中可能包括或链接至不同服务提供方（包括但不限于其他独立第三方等）提供的信息或其他服务（包括网站），运营该等服务的提供方可能会要求提供你的个人信息。你应认真阅读该提供方的用户协议、隐私政策以及其他相关的条款，妥善保管、选择披露自己的个人信息；我们将在你确认选择、使用该等第三方服务时，将你在网站/客户端中相关页面提交的的相关信息/资料提供给该提供方收集、分析、使用、存储；该提供方对个人信息的前述操作被要求符合国家相关法律法规、国家标准，并被要求履行数据安全保障义务。你特此确认并同意，本协议，以及其他与国盛集旗下团网站/客户端及其服务相关的协议和规则，包括但不限于《隐私政策》，不适用于该等提供方及其提供的服务（但该等提供方为小纷助学旗下公司的除外），我们对任何因第三方使用你提供的个人信息所可能引起的后果不承担任何法律责任。你可以从特定服务页面或特定服务项下协议中获知特定服务的提供方身份及其联系方式，如你对提供方操作你的个人信息存有任何疑虑或有所要求，请联系该提供方处理。

4、知识产权

4.1 小纷助学旗下网站/客户端、网站/客户端的内容、任何下载的资料以及所有与网站/客户端相关或网站/客户端所载有的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、数据库权限、图像、设计、文字、标识、商业外观、商标和服务标记）由开发运营该网站/客户端的公司所有，且其中所有的权利、所有权和权益亦由公司所有；如确有来自第三方且依据法律规定应属第三方的，仍归该第三方所有（统称“内容”）。所有内容均受中华人民共和国著作权法、专利法、商标法、其他知识产权法律和反不正当竞争法的保护。

4.2 未经我们明确书面同意，你不得为任何公开或商业目的以任何形式进行复制、下载、分发、出版、修改、制作衍生品或协助转移。此外，你同意你不会（i）移除或修改网站（或由网站生成的打印页面）显示的任何作者、商标

或其他专有权声明或图例；且(ii) 除非因与我们或第三方进行交互需填写信息，对从本网站/客户端获取的任何文件作出任何修改。

4.3 针对你使用小纷助学旗下网站/客户端向我们或第三方提供的个人信息以外的任何资料/材料，你特此向我们及该第三方（如有）授予全球性免特许使用费的永久版权及知识产权许可，我们及该第三方（如有）可将上述资料或材料用于其认为适当的任何目的，包括但不限于复制，传送、分发、分析、出版上述资料或材料，但适用的法律另有限制的除外。你同意，除非你与我们及/或第三方（如有）另有约定或法律有明确要求，对于你使用小纷助学旗下网站/客户端向我们及该第三方（如有）提供的上述任何资料或材料，我们及该第三方（如有）无须对你承担任何保密责任。

5.网站安全

作为你使用小纷助学旗下网站/客户端的条件，你同意你不会，且你不会采取任何意图于此的行为：

- (i) 使用属于他人或并非为你提供的数据；
- (ii) 侵犯我公司或小纷助学旗下网站/客户端用户的隐私，获取其身份信息或任何个人信息；
- (iii) 未经适当授权，探测、扫描或测试小纷助学旗下网站/客户端或相应网络的漏洞或者破坏安全或验证措施；
- (iv) 尝试干扰任何用户、主机或网络服务，或以其他方式尝试扰乱小纷助学及/或公司业务，包括但不限于上传不属于你本人的/错误/引人误解的信息、将病毒上传至小纷助学旗下网站/客户端、使网站/客户端超量负载、“泛洪”、“邮件轰炸”、“邮件炸弹”或“使其崩溃”；
- (v) 发送未经请求的邮件，包括推销和/或对产品及服务进行宣传；
- (vi) 其他侵犯系统或网络安全的行为。

6. 隐私

小纷助学旗下网站/客户端的《隐私政策》适用于对小纷助学旗下网站/客户端的注册、登陆、使用行为，且该条款构成本协议的一部分。你确认知晓并同意网络传输绝非完全私密或绝对安全，尽管我们将尽最大努力保护该等传输，但受限于技术水平或运营商通信路线等原因，你发送至小纷助学旗下网站/客户端的通知或信息可能被他人读取或拦截，你同意承担此等风险并同意我们及第三方（如有）予以免责。

7. 免责声明

7.1 你理解并同意：在使用小纷助学旗下网站/客户端时，须自行承担如下我们不可掌控的风险内容，包括但不限于：

7.1.1 由于受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏等不可抗拒因素可能引起的信息丢失、泄漏等损失和风险；

7.1.2 你或我们的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障导致的服务终端、数据丢失以及其他的损失和风险；

7.1.3 你操作不当或通过非我们授权的方式使用小纷助学旗下网站/客户端带来的损失和风险；

7.1.4 你使用小纷助学旗下网站/客户端下不同服务提供方，尤其是其他独立第三方提供的服务而造成的损失及风险；

7.1.5 由于网络信号不稳定等原因，所引起的小纷助学旗下网站/客户端登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢等风险；

7.1.6 我们无法控制或合理预见的其他情形。

7.2 小纷助学旗下网站/客户端内容按照“现状”和“现有”的基础提供，我们不对准确性、不侵权、适销性及适合特定目的承担任何明示或默示担保；不保证小纷助学旗下网站/客户端的内容、文档、文件、数据或产品功能没有错误、安全漏洞、不受干扰、不存在任何病毒/有害因素；不保证任何 bug、缺陷都将得到修正；亦不保证你使用网站/客户端将得到特定结果或最终获取特定服务。

7.3 你理解并同意，因业务发展需要，我们保留单方面对小纷助学旗下网站/客户端的全部或部分服务、内容、数据在任何时候不经任何通知的情况下变更、暂停、清空、限制、终止或撤销的权利，你需承担此风险。

7.4 你理解并同意，基于用户体验或小纷助学旗下网站/客户端、相应服务的运营安全、风险控制要求及健康发展等综合因素，我们有权选择提供服务或开展合作的对象，有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围，并有权视具体情况中止或终止向存在包括但不限于以下情形的用户提供小纷助学旗下网站/客户端及相关服务：

(1) 违反法律法规或本协议规定的；

(2) 影响使用者体验的；

(3) 存在安全隐患的；

(4) 存在信用或安全瑕疵的；

(5) 不符合本网站要求或特定服务条件的。

7.5 你理解并同意：在使用小纷助学旗下网站/客户端的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使小纷助学旗下网站/客户端发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

7.6 你特此确认已知悉并同意上述风险及免责，同意对你使用小纷助学旗下网站/客户端的行为及结果自行承担全部责任。

8. 责任限制

除非法律有所禁止，公司、或其董事、高级职员、雇员、代理、承包商，或者任一该等人士的继任者或受让人，均不对你的任何间接的、衍生性的、惩戒性的、附带的或惩罚性的损失（包括利润损失）承担责任，即使我们已经被告知该等损失的可能性。除非与你另行通过书面协议明确说明，如适用的法律允许，我们对所有因小纷助学旗下网站或其内容产生或与此相关的索赔请求（无论基于合同、侵权或其他理由）应承担的责任应限于你为使用小纷助学旗下网站/客户端所支付的费用。

9. 链接

小纷助学旗下网站/客户端可能包含由第三方维护的网络链接。我们不对前述链接的内容或隐私政策承担责任，该等链接的存在不应被视作我们对前述链接提供的任何产品或服务的认可或推荐。请注意前述链接不受小纷助学旗下网站/客户端或我们约束，在你访问前述链接页时请阅读前述链接相关的条款与条件（包括隐私政策）。

10. 其他

10.1 我们尊重用户合法权利，本协议及小纷助学旗下网站/客户端所发布的规则、声明等内容，均为向你提供更优质服务。我们欢迎你提出意见，并将虚心接受、根据情况适时修改本协议及小纷助学旗下网站/客户端相应内容。根据《中华人民共和国合同法》第39条之规定：“采用格式条款订立合同的，提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务，并采取合理的方式提请你注意免除或者限制其责任的条款，按照你的要求，对该条款予以说明”，我们做特别声明如下：

(1) 小纷助学旗下网站/客户端所“采取合理的方式提请你（用户）注意”的义务通过下列形式体现：在本协议中小纷助学旗下网站/客户端以明确的足以引起用户注意的加重字体等合理方式提请用户注意相关条款（需要强调的

是，还包括用户应特别注意任何未明确标记的含有“不承担”“不保证”“免责”等形式用语的条款），该等条款的确认将导致用户在特定情况下的被动、不便、损失，请用户在确认同意本协议之前再次阅读上述条款。

(2) 小纷助学旗下网站/客户端向你“说明”这些条款的义务通过下列形式体现：用户可以通过电话、邮件等方式致电要求说明，若用户未致电小纷助学旗下网站/客户端而选择同意该协议、使用小纷助学旗下网站/客户端服务或登录小纷助学旗下网站/客户端的，则表示用户已经充分了解协议内容及协议双方的权利义务关系，即小纷助学旗下网站/客户端已依法履行了本条规定的法定说明义务。同时，在用户要求或提出任何需要说明协议条款的情况下，用户需立即停止注册和使用小纷助学旗下网站/客户端及相关服务。

(3) 双方特此确认上述条款非属于《中华人民共和国合同法》第40条规定的“免除其责任、加重你责任、排除你主要权利的”的条款。小纷助学旗下网站/客户端亦已依法明确了上述条款、履行了条款制订方的相关义务。若你点击注册或使用小纷助学旗下网站/客户端的，表示你已经充分了解并同意本协议所有条款及其内容，尤其是提醒你注意的条款的合法性及有效性，用户不应当以小纷助学旗下网站/客户端未对格式条款以合理方式提醒用户注意或未根据用户要求尽到说明义务为理由而声称、要求法院或其它任何第三方确认相关条款非法或无效。

10.2 你使用小纷助学旗下网站/客户端（注册、登陆、浏览、填写、申请等行为均构成对本网站/客户端的使用行为）即视为你已阅读并同意受本协议的约束。我们有权在必要时修改本协议条款。你可以在相关服务页面查阅最新版本的条款。本协议条款变更后，如果你继续使用小纷助学旗下网站/客户端，即视为你已接受修改后的协议。如果你不接受修改后的协议，应当停止使用小纷助学旗下网站/客户端并联系我们要求注销帐号、删除帐号信息。

10.3 本协议签订地为中华人民共和国重庆市江北区。

10.4 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

10.5 若你和我们之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，你同意将纠纷或争议提交本协议签订地（重庆市江北区）有管辖权的人民法院管辖。

10.6 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。